



## **Privacyverklaring Indigo**

Indigo, gevestigd aan Heyendaalseweg 121  
6525 AJ Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
www.indigo-net.nl  
Heyendaalseweg 121  
6525 AJ Nijmegen  
024 3604238

Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via [info@indigo-net.nl](mailto:info@indigo-net.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Indigo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Behaalde resultaten trainingen

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@indigo-net.nl](mailto:info@indigo-net.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Het verwerken van persoonsgegevens is voor onze dienstverlening van vitaal belang. Indigo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken in onze e-learning omgeving.
- Omdat Indigo opereert als opleidingsinstituut, zullen behaalde resultaten van trainingen bijgehouden worden als bewijs van bekwaamheid.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Indigo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Indigo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

#### *Persoonsgegevens*

Persoonsgegevens worden jaarlijks opgeschoond. Indien er sprake is van een bewaarverplichting vanuit de Belastingdienst, worden uw gegevens na 7 jaar verwijderd. Indien hier geen sprake van is er geen onderlinge relatie meer is door bijvoorbeeld uitschrijven nieuwsbrief, in het verleden aangevraagde brochures, worden de gegevens na een jaar verwijderd.

#### *Sollicitaties*

Gegevens van sollicitanten worden na 4 weken verwijderd, of de sollicitant wordt gevraagd of Indigo deze gegevens mag bewaren. Indien geen reactie, wordt het alsnog verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Indigo verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Indigo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Indigo gebruikt cookies voor de e-learning trajecten op blanco-leren.nl. Om deze e-learning soepel te laten verlopen worden antwoorden opgeslagen van de gebruikers, zodat de gebruikers niet dubbele handelingen zoals antwoorden invullen, nogmaals hoeven te maken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Indigo en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@indigo-net.nl](mailto:info@indigo-net.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), **paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart**. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Indigo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Indigo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Al onze werkplekken zijn beveiligd tegen malware en uitgerust met virusscanners.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@indigo-net.nl](mailto:info@indigo-net.nl)